

# projekt<sup>®</sup>

die moderne software  
Anwenderbericht

 **DIETER**  
**KINTSCHER** GmbH & Co. KG  
Kälte- und Klimatechnik



# projektorganisation – passend gemacht



Beispiel für eine Kälte-Verbundanlage

## Im Bereich der Kälte- und Klimatechnik ist das Unternehmen Dieter Kintscher GmbH & Co. KG tätig.

Nachdem das in Melle ansässige Unternehmen Kintscher GmbH & Co. KG an die Grenzen ihres eingesetzten EDV Systems gelangt war, musste eine neue und zeitgemäße Lösung her.

Das Unternehmen beschäftigt 24 Mitarbeiter im Bereich der Kälte- und Klimatechnik. Seit der Gründung im Jahre 1984 stehen Qualität und Kundenservice an erster Stelle. Diese hohen Ansprüche erfordern natürlich ein hohes Maß an Kompetenz. Nur so können die objektorientierten Aufträge effektiv und transparent geplant, montiert und gepflegt werden.

Seit Oktober 2001 bereits ist die projekt<sup>®</sup> Software bei Firma Kintscher im Einsatz.

Das betreuende Systemhaus hatte die projekt<sup>®</sup> Software empfohlen. Sehr wichtig war die Übernahme von Datenstämmen wie Kunden- und Lieferanten, diese wurden problemlos implementiert.

Zuerst wurde zweigleisig gefahren, um alte Projekte abzarbeiten. Ab März 2002 erfolgte der komplette Umstieg. Die Schulung wurde vor Ort durchgeführt. Das System wurde eingerichtet und Formulare angepasst. Als nächstes kam das Wartungsmodul. „Das

Modul ist so leistungsfähig, dass wir es bis heute noch nicht komplett nutzen“, sagt Annette Eickhoff, die von Anfang an mit der projekt<sup>®</sup> Software arbeitet.

„Zur Pflege der Materialpreise nutzen wir die DATANORM Schnittstelle. Derzeit sind ca. 1.100 individuelle Materialien im System. Diese Materialien, wie auch die Leistungstexte, sind auf die Belange des Unternehmens ausgerichtet.

Durch eine spezielle Anpassung werden diese, über DATANORM, im Materialstamm und in den Leistungstexten aktualisiert, so haben wir immer die richtigen Preise im System“, sagt Frau Eickhoff weiter.

Über die auftragspezifischen Materiallisten erhält jeder Monteur aussagekräftige Daten zur Lagerentnahme, gleichzeitig sind die zu erledigenden Aufgaben dokumentiert, sodass jeder weiß was zu tun ist.

Auch unterwegs sind immer alle im Bilde, denn projekt<sup>®</sup> ist auch in Form einer mobilen Version dabei. Von den 24 Mitarbeitern nutzen 16 Monteure und 8 Bürokräfte die mobile projekt Version.

„Eine tolle Lösung auch zur Planung vom Personaleinsatz“, freut sich Annette Eickhoff. „Wir können schnell

## jede menge möglichkeiten für Dieter Kintscher GmbH & Co. KG

reagieren und unsere Monteure sogar von unterwegs objektbezogen einplanen, denn das System ist mit dem Kalender verknüpft. So haben wir die Montageplanung und die Terminverwaltung jederzeit im Griff“, sagt Frau Eickhoff.

Durch die Dokumentenverwaltung ist es möglich, auftragsrelevante Dokumente, Skizzen, Arbeitsscheine, etc. einzuscannen und zu hinterlegen, so haben wir mit einem Klick den kompletten Projektablauf mit allen dazugehörigen Daten und Dokumenten am Bildschirm, lästiges Suchen und Nachschlagen entfällt und spart Zeit“, sagt Andreas Freese, der zur technischen Leitung des Unternehmens gehört.

Als besonders hilfreich findet Frau Eickhoff die Möglichkeit, direkt aus dem System heraus zu faxen und E-Mails zu schreiben. Die Korrespondenz wird automatisch beim Kunden bzw. Lieferanten hinterlegt und ist jederzeit abrufbar. „Die Tapi Schnittstelle ist ebenfalls ein sehr nützliches Hilfsmittel, da ich darüber sofort die Daten der Kunden bzw. Lieferanten angezeigt bekomme“.

„Wenn ich telefonieren möchte, reicht ein einziger Klick auf den Ansprechpartner und das Programm wählt automatisch die hinterlegte Nummer“, ergänzt Andreas Freese.



„Im engen Kontakt mit der projekt® Hotline tauschen wir uns permanent aus, wodurch auch eigene Ideen, Wünsche und Anregungen in das Produkt einfließen“ sagt Herr Freese weiter.

So war er es auch, der Pionierarbeit bei der Entwicklung der Tablet Version im Online/Offline Betrieb geleistet hat. projekt® achtet sehr auf die praxisorientierte Weiterentwicklung. Daher steht das Softwarehaus immer im engen Kontakt zu seinen Anwendern.



### Annette Eickhoff

„Die tägliche Arbeit ist seit dem Einsatz der projekt® Software erheblich effektiver geworden. Vor allem der optimierte Personaleinsatz und die Projektübersicht erleichtern die Arbeitsabläufe enorm. Seit dem Einsatz der mobilen App können wir noch schneller reagieren.“



### Konfiguration

#### Dieter Kintscher GmbH & Co.KG

- projekt® premium mit 8 Arbeitsplätzen
- Dokumentenmanagement
- Kontaktmanagement
- projekt-Online
- Historie
- Projekt-Überwachung
- Wartung / Service
- Benutzerverwaltung
- Fremdwährung
- Mehrlager
- Zeiterfassung
- Fernwartung

#### Eingesetzte Schnittstellen

- DATANORM
- GAEB
- DATEV ASCII

# Dieter Kintscher

das know-how im Bereich der Kälte- und Klimatechnik

Alle Monteure bei Firma Kintscher haben Smartphones und können darüber online ihre Stunden erfassen und übertragen. Das Stempeln erfolgt direkt auf das Projekt, sodass die Daten auch sofort für die Lohnabrechnung bereit stehen.

„Wir haben einen schnellen Überblick und können unsere Monteure optimal einsetzen.“, sagt Annette Eickhoff.

projekt® bietet umfangreiche Kalkulations- und Auswertungsmöglichkeiten. Für individuelle Rechenoptionen oder für den Schriftverkehr bietet das Programm auch spezielle Schnittstellen zu Standardprogrammen wie

Word oder Excel. Die Funktionen werden unterstützt und die entsprechenden Formulare werden in projekt® hinterlegt und verwaltet.

Bisher wurde das Rechnungsausgangsbuch per DATEV ASCII Schnittstelle übertragen. Jetzt wird angestrebt, eine eigene Finanzbuchhaltung anzuschaffen. „Dann haben wir alle betrieblichen Abläufe optimal abgedeckt“, sagt Andreas Freese abschließend.

## Demo-CD

Sie möchten unsere projekt® Software näher kennen lernen, haben Fragen oder wünschen die Zusendung einer Demo-CD? Rufen Sie uns einfach an 0 41 85/588 - 0 oder nehmen Sie über unsere Internetseiten per E-Mail Kontakt mit uns auf: [info@projekt-software.de](mailto:info@projekt-software.de)



**projekt Software GmbH**  
Vor dem Haßel 4a  
21438 Brackel  
Tel.: 0 41 85/588 - 0  
Fax: 0 41 85/588 - 100  
[info@projekt-software.de](mailto:info@projekt-software.de)  
[www.projekt-software.de](http://www.projekt-software.de)